

## Liebe Leserin, lieber Leser

«Gerade im Gesundheitsbereich muss sich die Institution vermehrt Gedanken machen, wie sie gutes Fachpersonal bekommen und dann auch halten kann.»



**Priska Eigensatz,**

HR-Fachfrau mit eidgenössischem Fachausweis, Leitung Festvermittlung und Mitglied der Geschäftsleitung bei der Careanesth AG, Büro Luzern.

Zum Jahresende finden in vielen Firmen Strategietage statt. Es fließen diverse Faktoren und Megatrends wie z. B. Digitalisierung, Ökologie, Nachhaltigkeit und Wissensexpansion in die Firmenstrategien mit ein. Die Institutionen wollen erreichen, dass sie auch in den nächsten Jahren betriebswirtschaftlich erfolgreich geführt werden können. Wir alle wissen, dass jede Strategie immer nur so gut ist wie das Fachpersonal, das die Strategie umsetzen soll. Die Wichtigkeit eines guten Personalmanagements ist deshalb für eine Institution auf längere Sicht existenziell. Gerade im Gesundheitsbereich, der als Arbeitnehmermarkt stark vom Personalwechsel betroffen ist, muss sich die Institution vermehrt Gedanken machen, wie sie gutes Fachpersonal bekommen und dann auch halten kann.

Um im Gesundheitswesen die richtigen Fachkräfte zu gewinnen, gibt es neben der herkömmlichen Personalgewinnung auch den Stellenvermittlungsmarkt. In diesem Markt treten diverse Personalvermittler auf. Deren Dienstleistungen werden durch Fachkräfte genutzt, die sich professionell bewerben, jedoch auch weiterhin auf ihre Kompetenzen und aktuelle Tätigkeiten fokussieren wollen. Ihnen ist es wichtig, dass sie nebst einem fairen Lohn Anstellungsbedingungen vorfinden, mit denen sie ihr Arbeits- und Privatleben vereinbaren können.

Wir als Personalvermittler bereiten unsere Kandidatinnen und Kandidaten auf die Vorstellungsgespräche vor und können durch unsere Marktnähe allenfalls passende Institutionen empfehlen. Vorstellungsgespräche sind gute Gelegenheiten, um herauszufinden, ob die gegenseitigen Erwartungen übereinstimmen. Dazu müssen Kandidaten all ihre Fragen, wie z. B. Anzahl Feiertage, Ferienanspruch, Sozialversicherungen, Wochenenden- und Pikettendienste offen aussprechen. Wertschätzung kann man erkennen, wie auf einen eingegangen, zugehört und wie mit einem gesprochen wird. Das Vorstellungsgespräch ist somit eine gute Gelegenheit, hinzusehen, welchen Eindruck eine Institution hinterlässt. Wer solche Fragen vor einem Stellenwechsel klärt, hat die besten Chancen, langfristig bei einer neuen Anstellung zu bleiben.

Herzlich,  
Ihre

**Priska Eigensatz**

## Chère lectrice, cher lecteur

«Dans le système de santé, l'institution a tout intérêt à réfléchir aux moyens permettant de recruter et de conserver des professionnel·le·s de qualité.»



**Priska Eigensatz,**  
spécialiste RH avec brevet fédéral, directrice du secteur Placements fixes et membre de la direction auprès de Careanesth SA, bureau de Lucerne.

**E**n fin d'année, les entreprises sont nombreuses à organiser des «journées stratégiques» en incluant dans leur stratégie divers facteurs et tendances d'actualité comme la numérisation, l'écologie, la durabilité et le développement des connaissances. Leur objectif est de s'assurer un management de qualité afin de faire perdurer leur bonne santé économique dans les années à venir. Or on le sait, toute stratégie est tributaire des professionnel·le·s qui la mettent en oeuvre. A long terme, la gestion du personnel est d'une importance primordiale pour l'existence d'une institution. Dans le système de santé, fortement soumis aux fluctuations du personnel sur le marché de l'emploi, l'institution a donc tout intérêt à réfléchir aux moyens permettant de recruter et de conserver des professionnel·le·s de qualité.

Pour s'adjoindre le personnel qualifié adéquat, le système de santé peut recourir aux méthodes de recrutement traditionnelles et au marché du placement de professionnel·le·s. Ce marché regroupe divers services de placement auxquels le personnel qualifié s'adresse en postulant selon les prestations offertes, mais aussi en fonction de ses propres compétences et activités du moment. Ce qui lui importe, c'est de trouver, outre un salaire équitable, des conditions de travail qui lui permette de concilier vie professionnelle et vie privée.

Notre bureau de placement prépare les candidat·e·s aux entretiens d'embauche. Grâce à notre proximité avec le marché du travail, nous recommandons aussi, le cas échéant, des institutions appropriées. Les entretiens d'embauche constituent d'excellentes opportunités de vérifier si les attentes réciproques concordent. A cet effet, les candidat·e·s doivent s'exprimer ouvertement sur des sujets comme les jours fériés, les vacances, les assurances sociales, les services de garde. La réceptivité, la qualité des échanges et l'écoute sont autant d'indicateurs de l'empathie témoignée. De plus, l'entretien d'embauche permet de se faire une idée de l'institution. Quiconque clarifie toutes ces questions avant de changer d'emploi s'assure les meilleures chances de conserver un poste dans la durée.

Cordialement,

**Priska Eigensatz**