



*Wir lassen Sie nicht sitzen.*

**PSY-Kongress 08.09.2022**

## Wer sind wir?

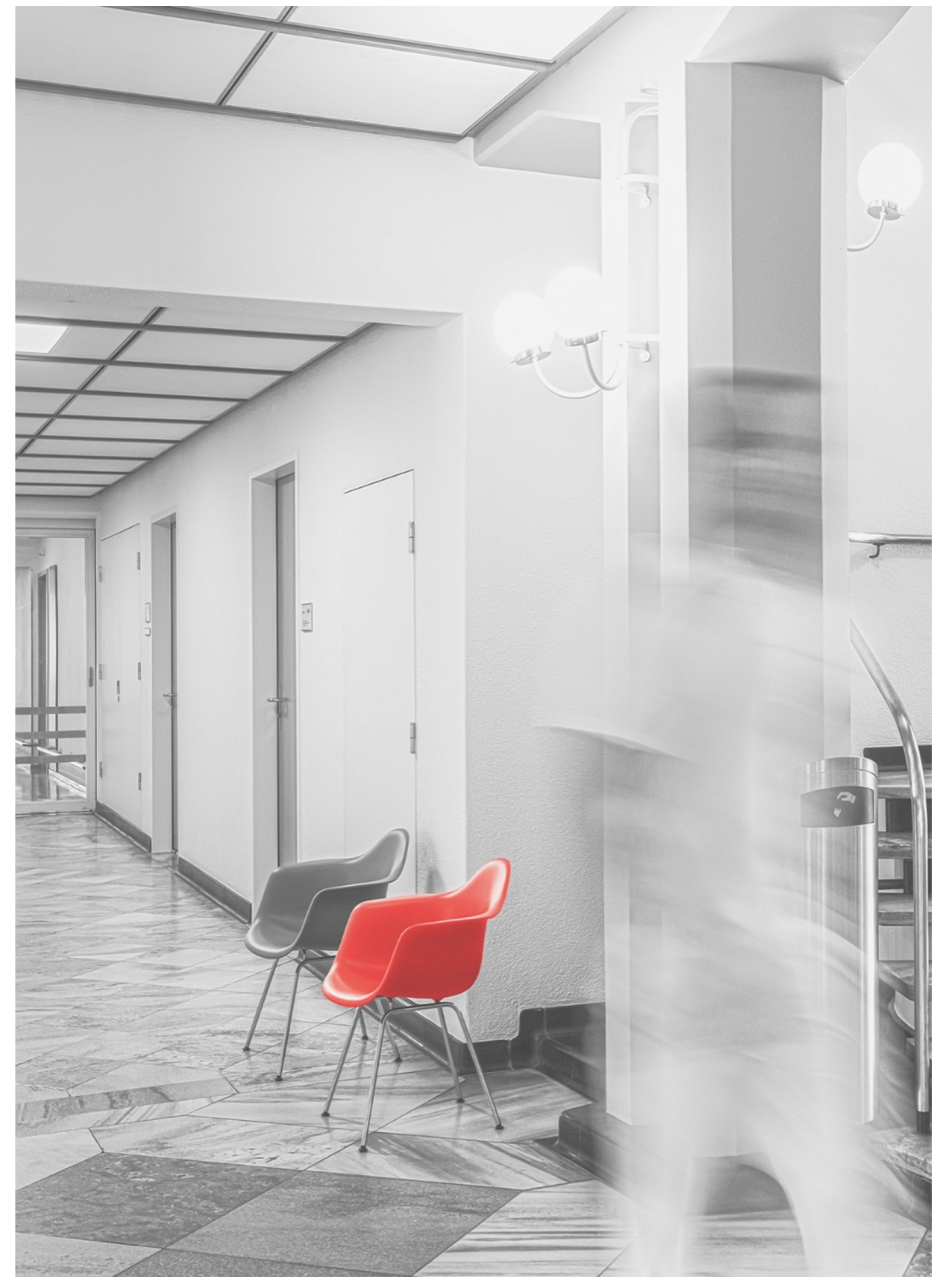
- seit über 20 Jahren im Schweizer Gesundheitswesen tätig
- grösster spezialisierter Personalvermittler
- Hauptsitz Zürich, Filialen in Basel, Bern, Luzern, St. Gallen und Backoffice Visp
- rund 1'500 Spitäler, Rehakliniken, Langzeiteinrichtungen, Spitexorganisationen und Psychiatrische Kliniken
- über 10'000 temporäre Mitarbeitende und rund 30 interne Mitarbeitende
- mehr als 100 betreute Mitarbeiterpools



# Die grossen Personalfragen heute

# Welche Fragen beschäftigen die Psychiatrien?

- Wo finden wir das Pflegepersonal und das ärztliche Personal?
- Wie können wir kurzfristige Ausfälle decken, so dass keine Betten geschlossen werden müssen?
- Mit welchen Arbeitsmodellen bleiben wir ein attraktiver Arbeitgeber?
- Wie kann ich meinen Personaleinsatz flexibilisieren um auf Kapazitätsschwankungen reagieren zu können?
- Wie kann Kosten einsparen?





## Der Pflegenotstand ist hausgemacht



# Herausforderungen des Arbeitsmarktes

## Fachkräftemangel in der Pflege

- 36% Zunahme des Bedarfs bis 2030
- 30% der Pflegenden werden bis 2030 pensioniert
- pro Jahr steigen 8% aus dem Beruf aus
- 45% der Pflegenden werden nicht als Pflegenden pensioniert

## Vereinbarkeit von Familie und Beruf Generation Y / 50+

- Gesundheitsberufe sind mehr und mehr Frauenberufe
- Arbeitsmodelle berücksichtigen nicht das Alter und die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeitenden
- Arbeitgeber bieten keine flexiblen Arbeitsmodelle an

## Zunehmende Spezialisierung

- Kostendruck und Innovationen im Gesundheitswesen führen zu mehr Spezialisierung
- Fachkräfte mit spezialisiertem Wissen werden rar

▶ Neue Arbeitsmodelle sind gefragt, so dass das vorhandene inländische Potential besser genutzt werden kann, keine weiteren Fachkräfte aus dem Markt ausscheiden und den Bedürfnissen der Fachkräfte Rechnung getragen wird.

## Welche Fragen beschäftigen das Fachpersonal?

Wie kann ich Familie, Freizeit und Beruf miteinander vereinbaren?

Wie habe ich mehr Selbstbestimmung in meiner Dienstplanung?

Wie werde ich für meine Flexibilität auch fair entschädigt?

Wie habe ich eine bessere Work-Life-Balance?

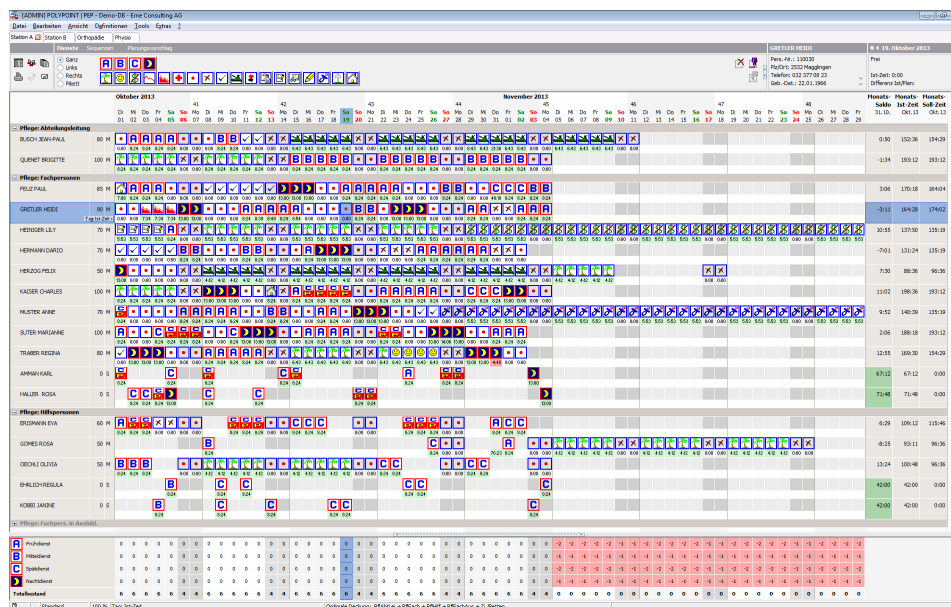


# Dienstplangesteuerte Arbeitszeitmodelle

Effizient und effektiv  
(80% Pensum verteilt auf 5 Tage)?

Vereinbarkeit mit  
Familie?

Zeitgemäss?



Aktualität?

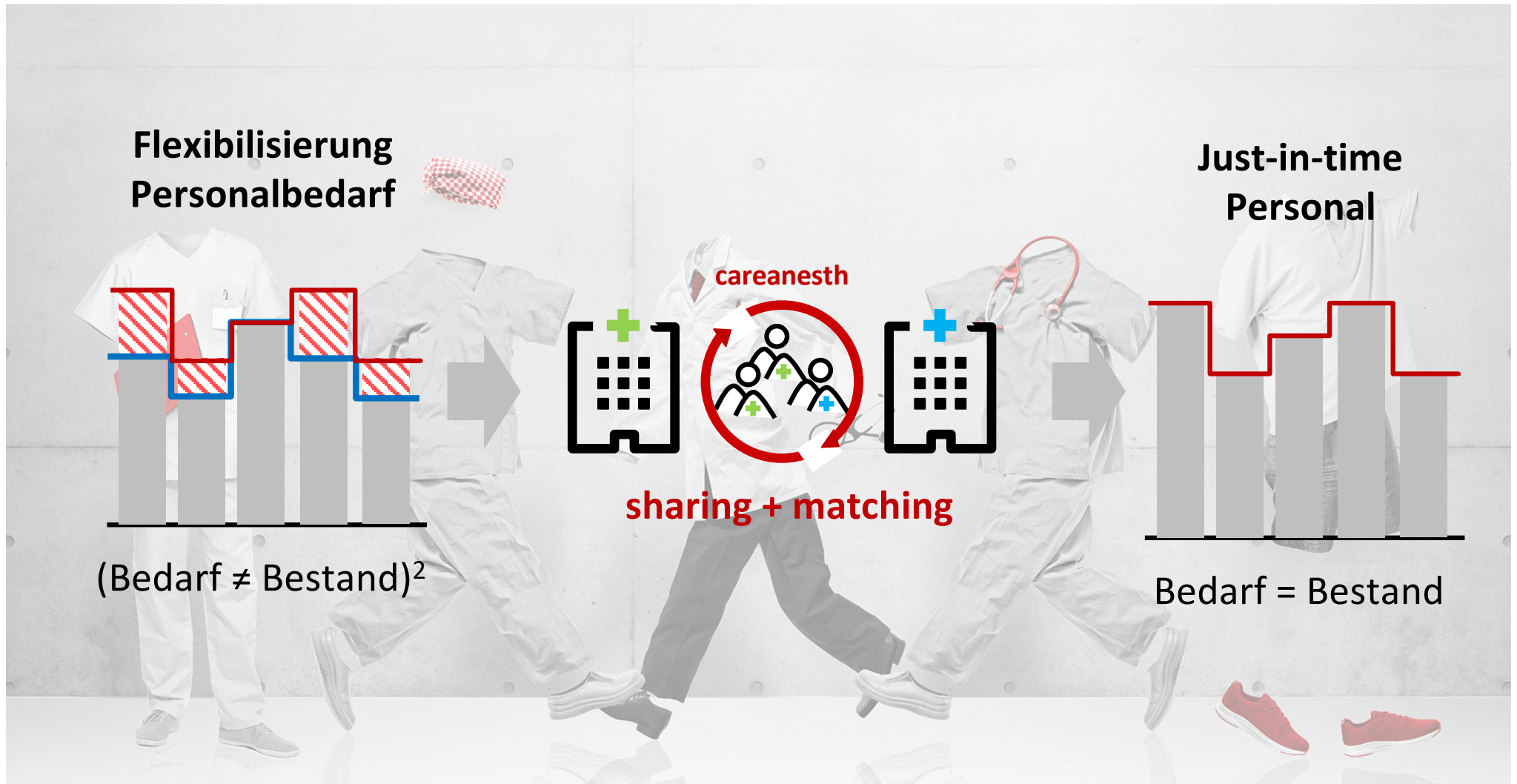
Kurzfristige Ausfälle?

Steuerungs- oder  
Sanktionierungsinstrument?



# Unsere Lösungen

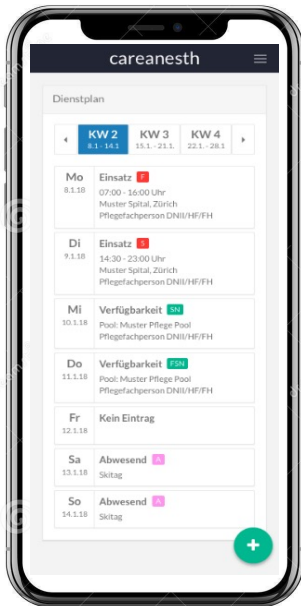
# Flexiblere Arbeitszeitmodelle werden benötigt, um just-in-time den Personalbedarf abdecken zu können



# Digitale Poolstrukturen für Personalressourcen im Gesundheitswesen

Mitarbeiter schreiben ihren Dienstplan selber (Verfügbarkeiten)

bucht verfügbare Mitarbeitende



The image shows a calendar view of a service plan for September and October 2018. The calendar is organized into weeks, with columns for each day of the week. The plan is divided into sections for different departments: 'Muster Pflege Pool', '308 Pflegefachperson DNII/HF/FH (3)', '601 Sitzwache (2)', and 'Muster Pflege Pool'. Each section lists the names of the staff members and their availability for each day. The availability is indicated by colored squares: green for 'Verfügbarkeit', red for 'Einsatz', and grey for 'Abwesend'. The calendar also shows the dates for each day, including the week numbers (39, 40, 41, 42).

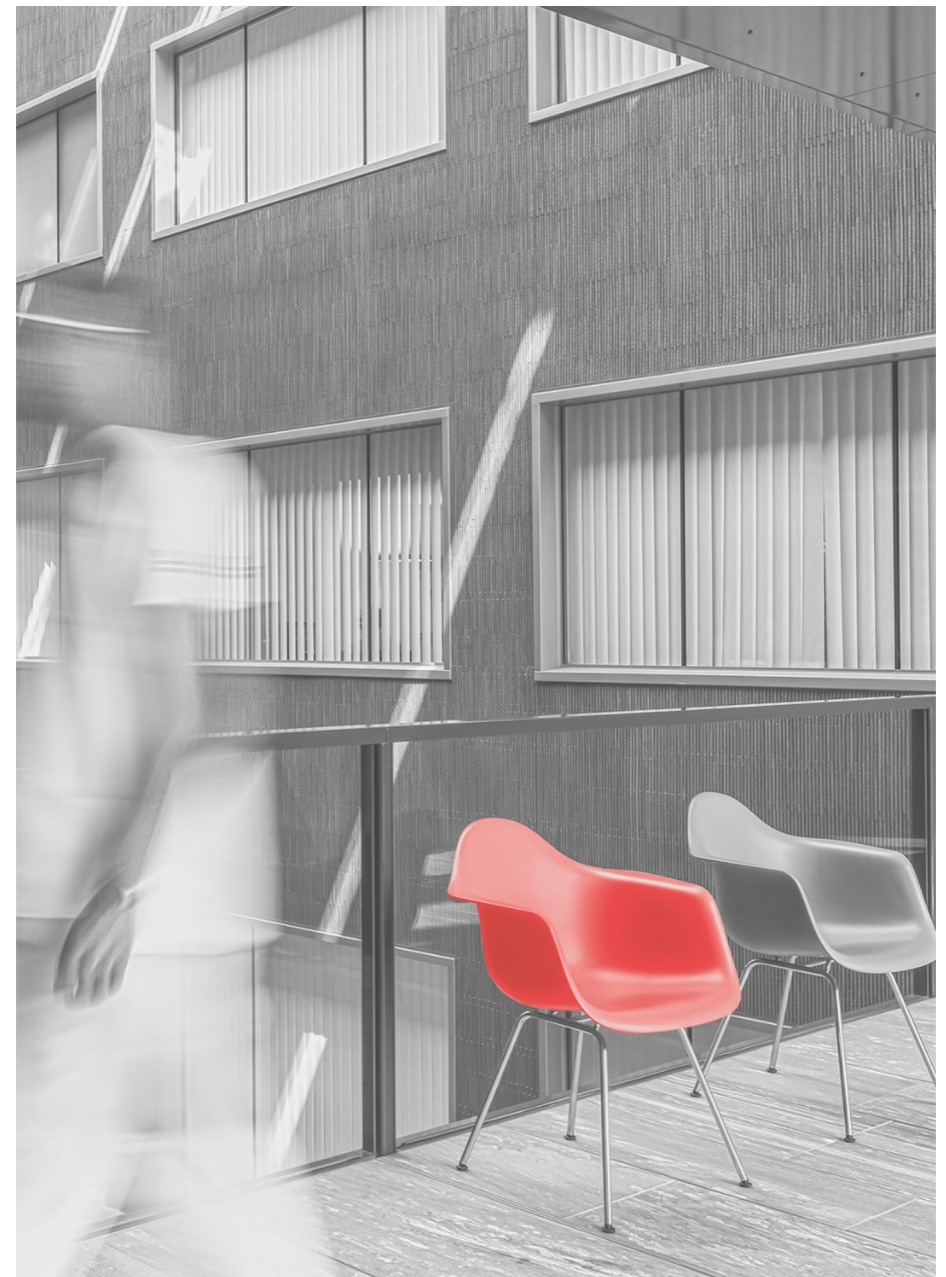
bucht verfügbare Dienste

Institutionen legen den Bedarf an Diensten fest (Bedarf)

# Effizienzsteigerung im Personaleinsatz ...

- Reduktion von Personalvorhalteleistungen dank bedarfsorientiertem Ressourceneinsatz und -teilung
- Effiziente Personalverfügbarkeiten bei kurz-/ mittelfristigen Ausfällen und Kapazitätsspitzen
- Sicherung der Verfügbarkeit (keine Kapazitätseinschränkungen bei Personalengpässen)
- Reduzierter Suchaufwand für verantwortliche Leitungspersonen
- Reduktion der Temporäraufwendungen

 **Kosten senken**





## ... unter gleichzeitiger Erhöhung der Zufriedenheit

- Bereitstellung von Arbeitsmodellen zur Vereinbarung von Familie, Beruf und Freizeit
- Flexibilisierung der Arbeitszeiten (Mitarbeitende schreiben ihren Dienstplan selber)
- Reduktion telefonischer Anfragen (Work-Life Balance)
- Reduktion der Überzeiten
- Bindung der Mitarbeitenden



**Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen**

# Auswirkung Hohes Einsparungspotential

- Eine Flexibilisierung von 25% des Ressourceneinsatzes führt bereits zu einer Kosteneinsparung von 50% des Einsparungspotentials einer 100% Flexibilisierung.
- Dies entspricht rund 7% der Personalkosten.

Quelle: Expertenstudie der zhaw 2018



# Auswirkungen Höhere Leistungsbereitschaft

- Vermehrte Autonomie über die Zeit macht Ressourcen frei
- Häufig werden mehr Tage angeboten, als ursprünglich angegeben worden sind
- Mitarbeitende sind zufriedener (werden nicht immer wieder per Mail, SMS oder Telefon angefragt)
- Sie sind nicht ständig dem Druck ausgesetzt, Anfragen zu beantworten oder schlechten Gewissens abzulehnen.



# Auswirkungen zusammengefasst

## Volkswirtschaftlich

- Reduktion der vorzeitigen Abwanderung von Fachkräften
- Effektiverer Einsatz der vorhandenen Fachkräfte
- Reduktion des Pflegenotstandes

## Betriebswirtschaftlich

- Bessere Beherrschung von Bedarfsschwankungen
- Flexiblerer Einsatz des vorhandenen Personals
- Senkung der Personalkosten

## Mitarbeiterbezogen

- Bedürfnisse der Mitarbeitenden werden besser berücksichtigt
- Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit und Attraktivität der Arbeitgeber





## Besuchen Sie uns an unseren Stand

- Lassen Sie sich die digitalen Möglichkeiten unserer Poolmodelle zeigen
- Versuchen Sie es selber aus und nehmen Sie an unserem Wettbewerb teil
- Gewinnen Sie den Sofortpreis (eine Powerbank) und nehmen Sie an der Verlosung des Tagespreises teil

Wir freuen uns auf Sie!

# Kontakt

## Careanesth AG

Nelkenstrasse 15, CH-8006 Zürich  
Backoffice, Torweg 8, CH-3930 Visp

Tel. +41 44 879 79 79

**Montag – Freitag 8-22 Uhr**  
**Wochenenden und Feiertage 8-20 Uhr**

[www.careanesth.com](http://www.careanesth.com)  
[info@careanesth.com](mailto:info@careanesth.com)

Standorte: Basel ★ Bern ★ Luzern ★ St. Gallen ★ Zürich

**careanesth**   
*gesundheitswesentlich*